

UNISINSIGHT IPC4528-R30104SP19 版本说明书

IPC4528-UX44R5

200 万 8 寸专业智能红外球型网络摄像机

Copyright © 2021 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利。
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，
并不得以任何形式传播。本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。



目 录

1 版本信息.....	1
1.1 版本号.....	1
1.2 历史版本信息.....	1
1.3 版本配套表.....	1
1.4 版本升级注意事项.....	2
2 软件特性变更说明.....	2
3 操作方式变更说明.....	2
4 版本使用限制及注意事项.....	2
5 存在问题与规避措施.....	2
6 解决问题列表.....	2
7 相关资料.....	3
7.1 相关资料清单.....	3
7.2 资料获取方式.....	3
8 技术支持.....	3
附录 A 本版本支持的软、硬件特性列表	错误!未定义书签。
A.1 版本硬件特性	错误!未定义书签。
A.2 版本软件特性	错误!未定义书签。
附录 B 版本升级操作指导	1

本文介绍了 R30104SP19 版本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等，在加载 R30104SP19 版本前，建议您备份配置文件，并进行内部验证，以避免可能存在的风险。

本文档需和本文“[相关资料](#)”中的文档一起配合使用。

1 版本信息

1.1 版本号

外部版本号：IPC4528-R30104SP19

版本号查询方式：

登录摄像机 web，点击右上角“系统”，点击左侧“系统信息”，可直接查看程序版本号。

1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

版本号	基础版本号	发布日期	版本类型	备注
R30104SP19	R版本归档	2021-2-1	R	解决图像模式问题
R30104SP10	R版本归档	2020-11-2	R	
R20017SP07	R版本归档	2020-8-25	R	低照拖影
R20017SP05	R版本归档	2020-8-5	R	
R11011SP09	R版本归档	2020-6-1	R	

1.3 版本配套表



注意

在升级版本之前，请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表2 版本配套表

产品系列	软件对外版本信息
VMS-1. 1. 14 (R)	V100R001B04D004SP03
VIID-3. 16. 0 (R)	V100R001B01D017SP05
MBSS045	V100R001B01D007SP04
VCloud-2. 23. 6 (R)	V100R001B01D023SP06

1.4 版本升级注意事项

无（确认球机升级没有问题；）

2 软件特性变更说明

无

3 操作方式变更说明

无

4 版本使用限制及注意事项

无

5 存在问题与规避措施



A3-A5遗留问题列表.xlsx

;

遗留问题及处理措施:

问题 1: D202009150074 【前端】【拷机】【A3 4 寸半球】【D104SP02】A3 D104SP02 拷机全业务运行，在挂载目录生成一个 core 【[192.168.89.5]core-live-1273-6-20200907172624.gz】，张尧初步定位为 MMZ 内存被踩

——该问题只出现过一次，出现后 live 会重拉，不需其他处理

问题 2: D202009110133 【IPC V200R001B01D104SP03】【IPC 合一分支第一轮回鉴定测试】【A3】枪机 116.241 在道路监控算法下产生 core 文件，待问题复现定位原因；

——这个问题都未再次复现，现场如果出现，会重新拉起算法；无需处理。

问题 3: D202008280169 【前端】【A3】【D104SP02 分支合一版本】【AI 侦测】设备安装 AI 侦测算法，启用所有事件并对着视频触发告警，运行一段时间后将设备断电重启设备起来后就不在触发告警

——如果出现该问题，重启设备可以解决；

6 解决问题列表

无

7 相关资料

7.1 相关资料清单

- 华智 4 系列产品_用户 FAQ
- 华智 4 系列产品_IPC 开局指导手册；

7.2 资料获取方式

联系 UNISINSIGHT 技术支持获取。

8 技术支持

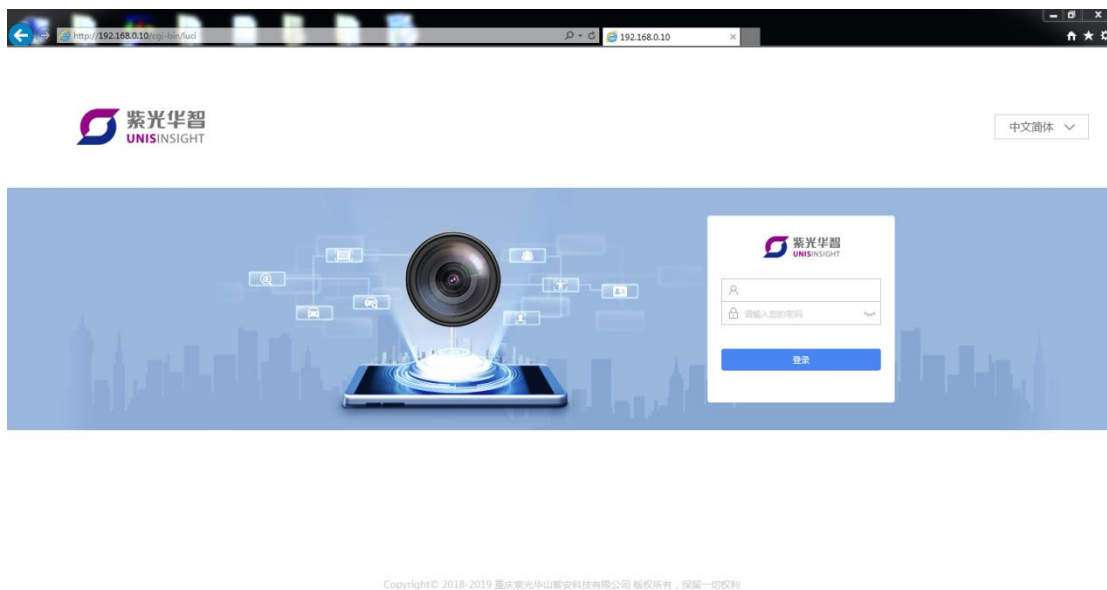
技术支持热线电话：400-688-6363（手机、固话均可拨打）

网址：www.unisinsight.com

附录 A 版本升级操作指导

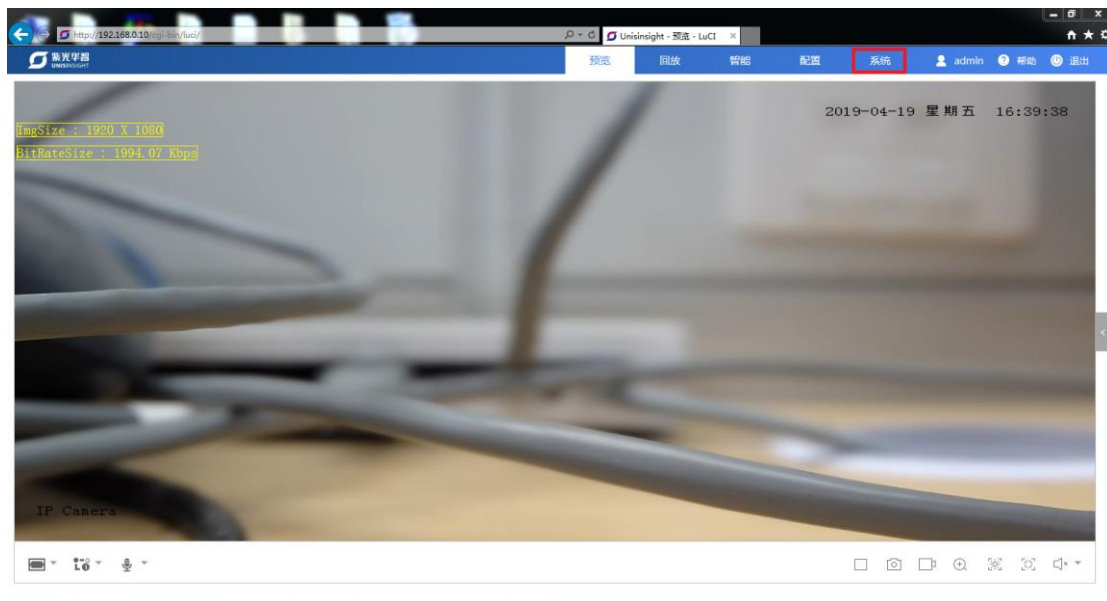
- (1) 将设备接好电源与网线后，在 ie 浏览器登录设备 web 网页，地址为设备 ip，默认为：192.168.0.10，web 页面如图 1 所示：

图1 web 页面



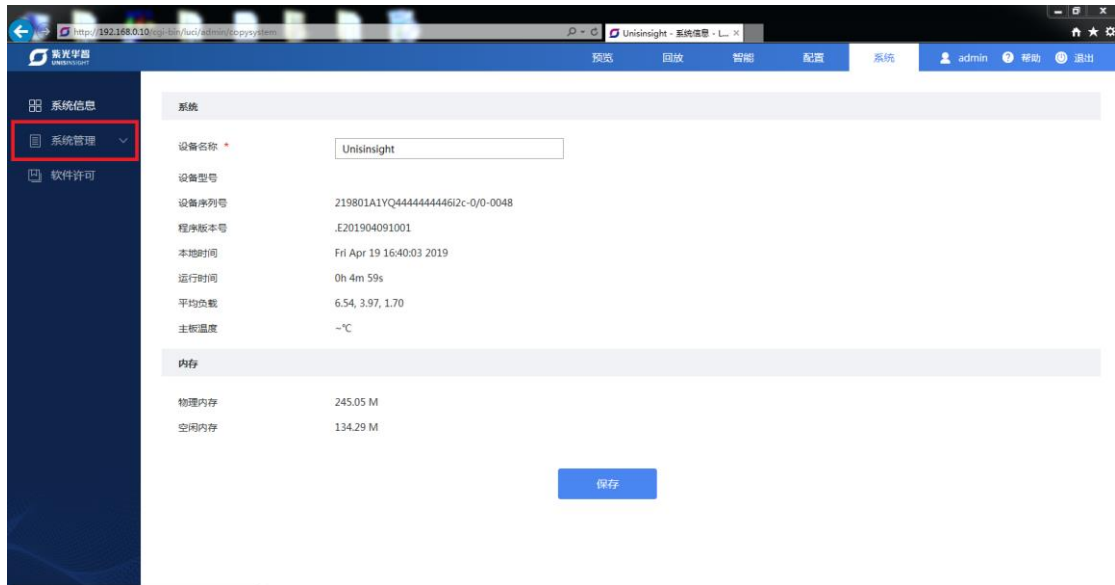
- (2) 输入账号密码进行登录，装备软件账号为：admin 密码：admin
发货软件初次登录会提示设置密码，使用设置的密码进行登录，登录成功后如图 2 所示：

图2 预览界面



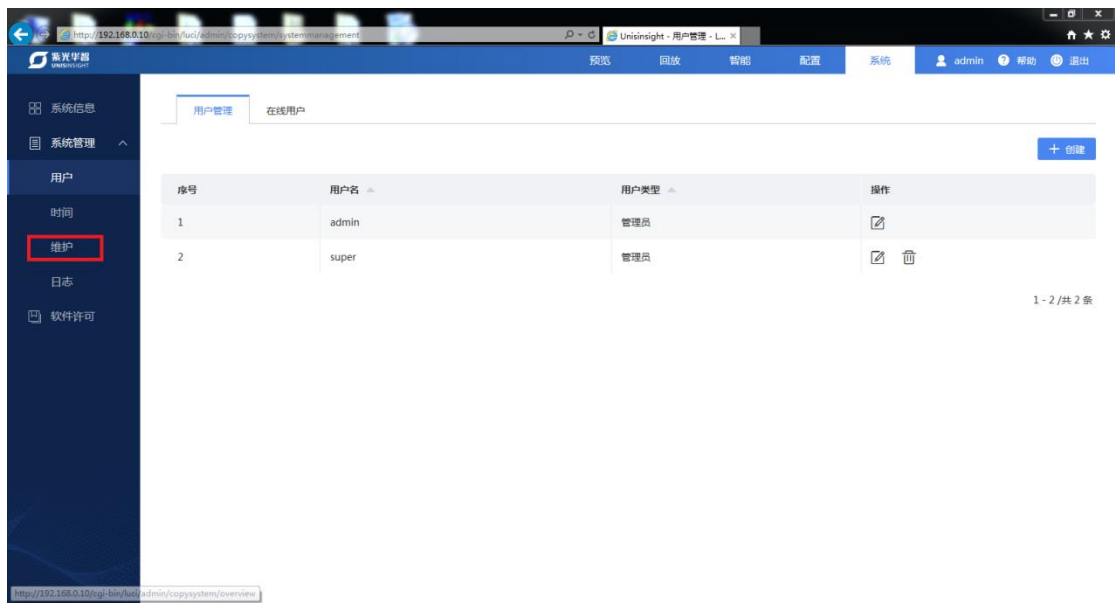
- (3) 点击右上角“系统”选项进入系统设置页面，如图 3 所示：

图3 系统页面



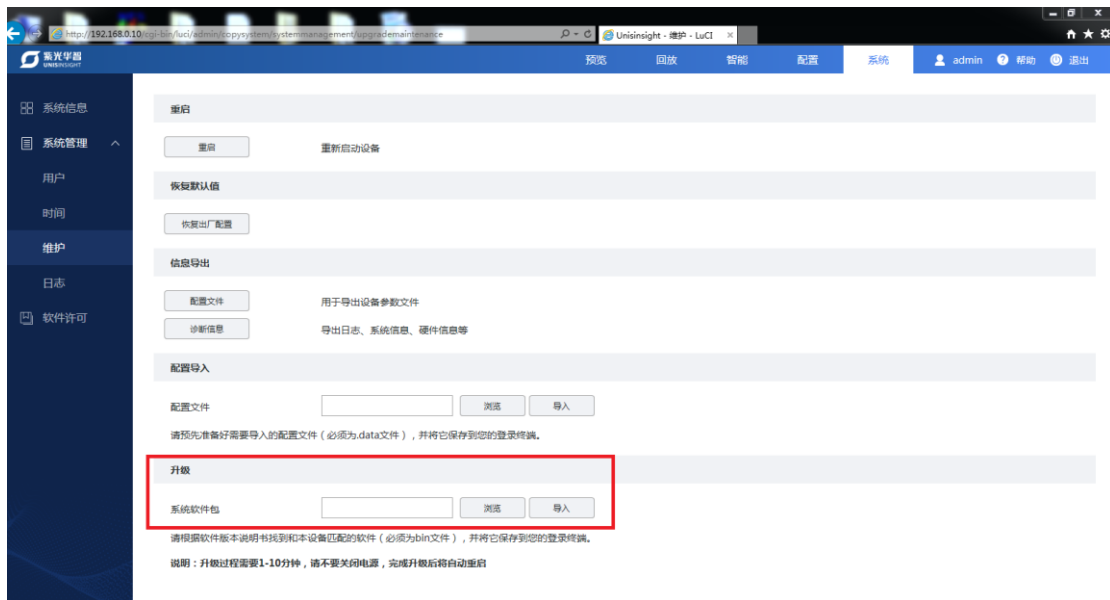
(4) 点击左侧“系统管理”，出现如图 4 子选项，点击“维护”，进入维护页面：

图4 维护页面



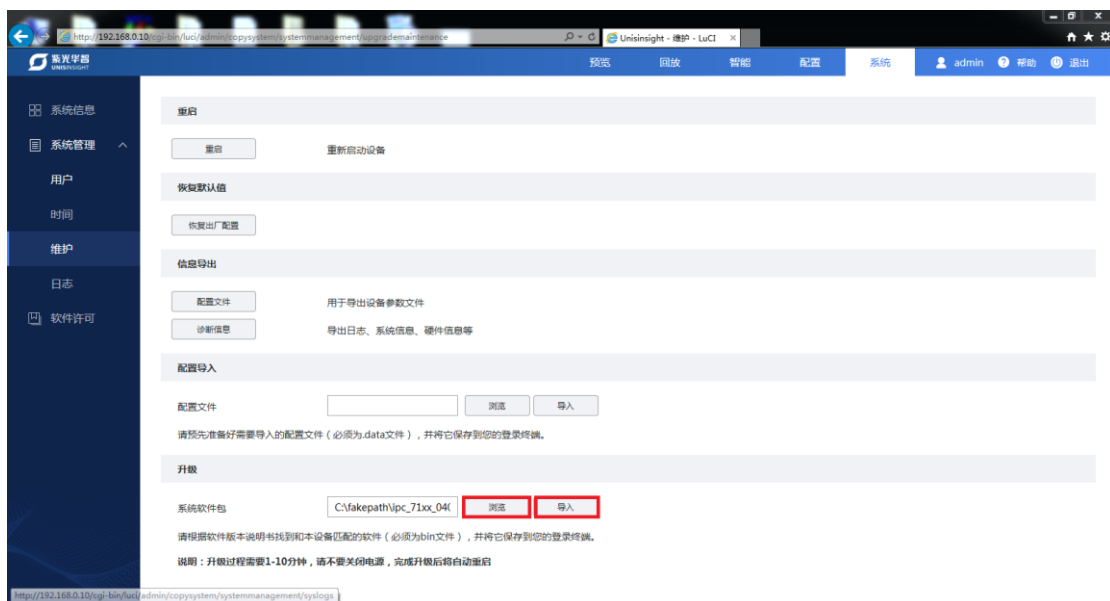
(5) 在维护页面下方有升级选项，如图 5 所示，点击“浏览”，弹出对话框，选择要升级的在线程序，点击“打开”：

图5 升级选项



(6) 打开成功后如图 6 所示，点击“导入”后，等待页面跳转：

图6 升级文件导入



(7) 待页面跳转到如图 7 页面后，点击“执行”，等待系统升级（系统升级可能需要 2~10 分钟），升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成（如果未刷新请手动刷新页面）。



升级过程中请不要断开网络和电源！

图7 升级跳转页面

