# UNISINSIGHT IPC4528-R30104SP19 版本说 明书

IPC4528-UX44R5 200 万 8 寸专业智能红外球型网络摄像机

Copyright © 2021 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有,保留一切权利。 非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部, 并不得以任何形式传播。本文档中的信息可能变动,恕不另行通知。



1版本信息
1.1 版本号
1.2 历史版本信息
1.3 版本配套表
1.4 版本升级注意事项2
2 软件特性变更说明
3操作方式变更说明
4版本使用限制及注意事项
5 存在问题与规避措施
6 解决问题列表
7 相关资料
7.1 相关资料清单3
7.2 资料获取方式
8 技术支持3
附录 A 本版本支持的软、硬件特性列表 ····································
A.1 版本硬件特性
A.2 版本软件特性 错误!未定义书签。
附录 B 版本升级操作指导 ·······1

本文介绍了 R30104SP19 版本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等,在加载 R30104SP19 版本前,建议您备份配置文件,并进行内部验证,以避免可能存在的风险。 本文档需和本文"相关资料"中的文档一起配合使用。

# 1 版本信息

### 1.1 版本号

外部版本号: IPC4528-R30104SP19

版本号查询方式:

登录摄像机 web,点击右上角"系统",点击左侧"系统信息",可直接查看程序版本号。

### 1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

版本号	基础版本号	发布日期	版本类型	备注
R30104SP19	R版本归档	2021-2-1	R	解决图像模式问题
R30104SP10	R版本归档	2020-11-2	R	
R20017SP07	R版本归档	2020-8-25	R	低照拖影
R20017SP05	R版本归档	2020-8-5	R	
R11011SP09	R版本归档	2020-6-1	R	

### 1.3 版本配套表



在升级版本之前,请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

#### 表2版本配套表

产品系列	软件对外版本信息
VMS-1.1.14(R)	V100R001B04D004SP03
VIID-3.16.0(R)	V100R001B01D017SP05
MBSS045	V100R001B01D007SP04
VC1oud-2.23.6(R)	V100R001B01D023SP06

#### 1.4 版本升级注意事项

无(确认球机升级没有问题;)

### 2 软件特性变更说明

无

### 3 操作方式变更说明

无

# 4 版本使用限制及注意事项

无

### 5 存在问题与规避措施



#### 遗留问题及处理措施:

问题 1: D202009150074 【前端】【拷机】【A3 4 寸半球】【D104SP02】A3 D104SP02 拷机全业务运行,在挂载目录生成一个 core【[192.168.89.5]core-live-1273-6-20200907172624.gz】,张尧初步定位为 MMZ 内存被踩

——该问题只出现过一次,出现后 live 会重拉,不需其他处理

问题 2: D202009110133 【IPC V200R001B01D104SP03】【IPC 合一分支第一轮回归鉴定测试】【A3】 枪机 116.241 在道路监控算法下产生 core 文件,待问题复现定位原因;

——这个问题都未再次复现,现场如果出现,会重新拉起算法;无需处理。

问题 3: D202008280169 【前端】【A3】【D104SP02 分支合一版本】【AI 侦测】设备安装 AI 侦测算法, 启用所有事件并对着视频触发告警,运行一段时间后将设备断电重启设备起来后就不在触发告警

一一如果出现该问题,重启设备可以解决;

### 6 解决问题列表

无

# 7 相关资料

### 7.1 相关资料清单

- 华智 4 系列产品\_用户 FAQ
- 华智 4 系列产品\_IPC 开局指导手册;

### 7.2 资料获取方式

联系 UNISINSIGHT 技术支持获取。

# 8 技术支持

技术支持热线电话: **400-688-6363**(手机、固话均可拨打) 网址: <u>www.unisinsight.com</u>

# 附录 A 版本升级操作指导

(1) 将设备接好电源与网线后,在 ie 浏览器登录设备 web 网页,地址为设备 ip,默认为: 192.168.0.10, web 页面如图 1 所示:

图1 web 页面



Copyright© 2018-2019 重庆爱光华山爱安科技有限公司 版权所有,保留一切权利

(2) 输入账号密码进行登录,装备软件账号为: admin 密码: admin
发货软件初次登录会提示设置密码,使用设置的密码进行登录,登录成功后如图2所示:
图2 预览界面



(3) 点击右上角"系统"选项进入系统设置页面,如图3所示:

#### 图3 系统页面

() () () () () () () () () () () () () (	0/cgi-bin/iuci/admin/copysystem		P - C 🖸 Un	isinsight - 系统信制	8 · L_ ×					- = ×
S 新光学習 UNISINSIGHT			预览	回放	智能	配置	系统	🙎 admin	? 帮助	🕘 退出
品 系统信息	系统									
系统管理 ~	设备名称 *	Unisinsight								
凹 软件许可	设备型号									
	设备序列号	219801A1YQ4444444446i2c-0/0-0048								
	程序版本号	.E201904091001								
	本地时间	Fri Apr 19 16:40:03 2019								
	运行时间	0h 4m 59s								
	平均负载	6.54, 3.97, 1.70								
	主板温度	~°C								
	内存									
	物理内存	245.05 M								
	空闲内存	134.29 M								
			保存							

(4) 点击左侧"系统管理",出现如图4子选项,点击"维护",进入维护页面:

#### 图4 维护页面

									- 0 ×
C   C   C   C   C   C   C   C   C   C	10/cgi-bin/luci/admin/copysystem/syste	mmanagement	D-0	🗿 Unisinsight - 用户管理	- L ×				n * ¤
SS 新光半智 UNISINSIGHT			预览	回放	智能	配置	系统	🙎 admin	2 帮助 🕚 退出
H 系统信息	用户管理在线用机	24							
■ 系統管理 へ									十创建
用户	序号	用户名 🔺		用户类型			操作		
时间	1	admin		管理员			121		
维护	2	tuper		em a				<b>a</b>	
日志	£.	Juper		BAELA					
四1 软件许可									1-2/共2条
1									
< · ·									
nttp://192.108.0.10/cgi-bin/luci/	admin/copysystem/overview								

(5) 在维护页面下方有升级选项,如图 5 所示,点击"浏览",弹出对话框,选择要升级的在线程序,点击"打开":

#### 图5 升级选项

-										l	= 0 X
÷	http://192.168.0.10	0/cgi-bin/luci/admin/copysystem/systemn	aanagement/upgrademaintenance	ይ - ሮ <i>6</i> Unis	insight · 维护 · LuCi	×					<b>↑</b> ★ ¤
Q	聚光华器 UNISINGCHT			预览	回放	智能	配置	系统	💄 admin	? 帮助	🔘 退出
88	系统信息	重启									
	系统管理 へ	重启	重新启动设备								
	用户	恢复默认值									
	时间	恢复出厂配置									
	維护	信息导出									
	日志										
Ш	软件许可	配置文件	用于导出设备参数文件								
		诊断信息.	导出日志、系統信息、硬件信息等								
		配置导入									
		配置文件	浏览	导入							
		请预先准备好需要导入的配置文	件(必须为.data文件 ),并将它保存到您的登录终	满.							
		升级									
		系统软件包	浏览	导入							
		请根据软件板本说明书找到和本设备还能的软件(必须为bin交件),并将它保存到它的登录终端。									
		说明:升级过程需要1-10分钟,	请不要关闭电源,完成升级后将自动重启								

(6) 打开成功后如图 6 所示,点击"导入"后,等待页面跳转:

#### 图6 升级文件导入

										- 8 ×
http://192.168.0.10/	cgi-bin/luci/admin/copysystem/system	nanagement/upgrademaintenance	ည + ငံ <i>é</i> Uni		n ★ ☆					
			預览	回放	智能	配置	系统	💄 admin	? 帮助	🕖 退出
品 系统信息	重启									
■ 系统管理 へ	重启	重新启动设备								
用户	恢复默认值									
时间	恢复出厂配置									
維护	信息导出									
日志	配置文件 诊断信息	用于导出设备参数文件 导出日志、系统信息、硬件信息等								
	配置导入									
	配置文件 请预先准备好需要导入的配置3	演览 2件(必须为.data文件),并将它保存到您的登录	<u>导入</u> 冬満。							
	升级									
<u>y</u>	系統软件包	C:\fakepath\ipc_71xx_04( 浏志	导入							
Z.	请根据软件版本说明书找到和本设备任配的软件(必须为blin文件),并将合保办到您的整要终端。									
	说明:升级过程需要1-10分钟	,请不要关闭电源,完成升级后将自动重启								
http://192.168.0.10/cgi-bin/luci/ada	min/copysystem/systemmanagement/s	vslogs								

(7) 待页面跳转到如图 7 页面后,点击"执行",等待系统升级(系统升级可能需要 2~10 分钟), 升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成(如果未刷新请手动刷新页面)。



升级过程中请不要断开网络和电源!

#### 图7 升级跳转页面

÷	http://192.168	8.0.10/cgi-bin/luci/admin/copysystem/systemmanagement/upgradefile	یں 🖧 ک - ک	isinsight - LuCI	×			- = × ×
C	系光华智 UNISINSIGHT		预览	回放	智能	配置	系统	💄 admin ( 移助 🍈 退出
	系统信息	固件已上传,诸注意核对文件大小和校验值!						
	系统管理 へ							
		校验值						
	时间	MD5: 022c2c4eb7c34d54f7b30e25e6092234						🗈 取消 🔃 执行
	维护	SHA256: 1af7ea125e95d00dc1157d3a5a01cef0d017e40ee872ad7bdfcc1935367df68b 大小: 31.88 MB						
		配置文件将被保留。						
	软件许可							